

Allegato 11 Dichiarazione della Politica

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA AZIENDALE

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri clienti la capacità del Centro Casa Giocosa di fornire con continuità servizi conformi alle specifiche, ha ritenuto opportuno istituire un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con le prescrizioni di Gestione per la Qualità contenute nella norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principi di tale norma costituiscono e sono alla base della politica stabilita dall'Alta Direzione.

I requisiti contenuti nella norma UNI EN ISO 9001:2015 che il Centro Casa Giocosa ha fatto propri, mirano essenzialmente:

- Ad accrescere la soddisfazione dei Clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema, ivi inclusi i processi per il suo miglioramento continuo e l'assicurazione della conformità ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili;
- A dimostrare la capacità del Centro Casa Giocosa di fornire con regolarità prodotti e servizi che ottemperino ai requisiti dei Clienti ed a quelli cogenti applicabili.

Ogni operatore e ogni responsabile di processo identificato nell'organigramma aziendale ha la diretta responsabilità dell'implementazione di tali requisiti, nell'area o servizio di propria competenza.

La Direzione Aziendale nel dichiarare la Politica per la qualità del Centro Casa Giocosa ha stabilito i seguenti obiettivi:

- **Mantenere la certificazione del proprio Sistema Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015;**
- Migliorare i rapporti di collaborazione e di intesa con i Clienti (interni ed esterni) al fine di valutarne ed interpretarne correttamente le esigenze e poter operare al meglio;
- Migliorare il livello di professionalità aziendale, **mediante l'effettuazione di corsi specifici di addestramento del personale;**
- Garantire un rapporto di stretta collaborazione e trasparenza con i fornitori/partner aziendali per migliorare la qualità dei servizi erogati;
- Ridurre costantemente il numero delle non conformità relative ai servizi erogati.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- Pianificare un adeguato sviluppo dei corsi interni ed esterni per la formazione del personale operativo (addestramento interno).
- Accertare che i pertinenti livelli e funzioni aziendali siano stabiliti gli obiettivi per la qualità (misurabili e coerenti con la politica per la qualità), compresi quelli necessari per ottemperare ai requisiti del servizio.
- Assicurare che la pianificazione del Sistema di Gestione per la Qualità sia condotta in modo da ottemperare ai requisiti generali disposti dalla ISO 9001:2015 e conseguire gli obiettivi per la qualità.

- Assicurare la conservazione dell'integrità del Sistema di Gestione per la Qualità quando sono pianificate ed attuate modifiche al sistema stesso.
- Assicurare che le responsabilità e le autorità siano sempre definite e rese note nell'ambito dell'Organizzazione.
- Assicurare che siano attivati adeguati processi di comunicazione all'interno dell'Organizzazione e che siano fornite anche comunicazioni riguardanti l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
- Riesaminare il Sistema di Gestione per la Qualità ad intervalli prestabiliti per assicurarsi della sua continua idoneità, adeguatezza ed efficacia.

La Direzione Aziendale fornisce annualmente un quadro strutturale mirato a definire gli obiettivi per la Qualità e assicura che la politica sia sempre appropriata agli scopi dell'organizzazione e sia riesaminata per accertarne la continua idoneità.

La Direzione Aziendale ha designato il Responsabile di Gestione per la Qualità, ricorrerà direttamente al sottoscritto per problemi relativi alla qualità che non potrà autonomamente risolvere attraverso la struttura organizzativa del Centro Casa Giocosa.

Tutto il personale aziendale dovrà operare nel rispetto delle norme e delle procedure di sistema per assicurare la costante rispondenza del prodotto e/o servizio delle specifiche contrattuali.

L'implementazione del Sistema Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dal sottoscritto e dal Consiglio di Amministrazione dell'Azienda.

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di qualità prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione del Centro Casa Giocosa nel mercato.

Data: 01-09-2020

L'Amministratore
Gianfranco Santoro

